

Leistungsmerkmale für alle Verkehrsarten

Entry Voice Mail EVM

2.16 Entry Voice Mail EVM

Définition

Entry Voice Mail ist eine Voicemail-Lösung für HiPath.

Alle möglichen Funktionen steuern Sie über die Tasten Ihres optiPoint-Telefons oder eines beliebigen anderen Telefons mit Tonwahl (MFV). Entry Voice Mail unterstützt Sie dabei mit kontextsensitiven Ansagen in der Bedienung.

Eingerichtet/aktiviert wird Entry Voice Mail durch das zuständige Fachpersonal über ein PC-Administrationsprogramm.

Funktionsübersicht

- 24 Standard-Mailboxen, davon bis zu 4 Vermittlungs-Mailboxen/Auto Attendant-Mailboxen (Automatische Anrufannahme, Begrüßung mit Vermittlungsmöglichkeit, Tag-/Nachtbetrieb, Kurzwahl).
- Autokonfiguration der Mailboxen möglich
Der Benutzer kann sich selbst die Mailboxen einrichten.
- Ansage/Musikeinspielung vor dem Melden
- Zwei unterschiedliche Begrüßungen
Die Auswahl der verwendeten Begrüßungen kann manuell oder tageszeitabhängig für Tag-/Nachtbetrieb erfolgen.
- Kontextsensitive Bedienungsführung
Ansgen informieren den Benutzer über die möglichen Optionen, die im aktuellen Menü zur Verfügung stehen
- Gleichzeitig 2 parallele Vermittlungs- und Anrufbeantwortervorgänge möglich (2 Ports)
- 120 Minuten Sprachaufzeichnungskapazität
- Max. Aufzeichnungslänge einer Sprachnachricht pro Mailbox = 5 Minuten, einstellbar von 1 bis 5 Minuten, Standardwert = 2 Minuten
- Datum- und Zeitvermerk für jede Nachricht
- Weiterleitung von Faxanrufen (automatische Faxtonerkennung) an ein vorkonfiguriertes Faxziel
- Einspielen individueller Ansagen
(abhängig von der Software-Version Ihrer HiPath-Anlage)